|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence** | | | | |
|  | | | | |
| N° de colis\* | 0608 **.** | (4 + 10- chiffres) | Poids en kg |  |
| Autres n°de colis |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Type de dommage** |  |
| Endommagement du contenu | Perte partielle du contenu |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Expéditeur du colis** | | N° de client\* | 5403209 | | Société \* | RDV SA | | Supplément |  | | Adresse | 33, Eugène-Marziano | | NPA / lieu **\*** | 1227 Les Acacias | | Interlocuteur/trice |  | | Téléphone\* | 0223001600 | | E-mail / téléfax | admin@starlogistique.ch | | |  | | --- | | **Destinataire du colis** | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

\* indications nécessaires

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Marchandises endommagées** | | | |
| Nombre | **Description de la marchandise**  (veuillez joindre le bulletin de livraison / justificatif de valeur) | **La marchandise peut-elle être réparée?** | **Valeur de la marchandise \***  en CHF |
|  |  | oui  non |  |
|  |  | oui  non |  |
|  |  | oui  non |  |
|  |  | oui  non | 0.00 |
| Remarques: | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Marchandises manquantes** | | |  |
| Nombre | **Description de la marchandise**  (veuillez joindre le bulletin de livraison / justificatif de valeur) | **Valeur de la marchandise \***  en CHF | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| Remarques: | | | |

\* Suivant le type d’endommagement et le niveau commercial, les coûts de réparation ou de fabrication/d’achat servent de base de calcul pour déterminer la valeur de la marchandise.

|  |
| --- |
| **Une assurance transport a-t-elle été conclue pour la marchandise endommagée ou manquante?** |
| oui |
| non  Je déclare par la présente que nous ne disposons d’aucune assurance pour la marchandise endommagée/manquante. Il n’existe non plus à notre connaissance d’assurance dommage conclue par des tiers. Aucune prestation de compensation n’est prévue ou n’a été fournie par d’autres assureurs. |

|  |
| --- |
| **Suite des démarches** |
| Veuillez envoyer par e-mail, fax ou courrier postal à DPD (Suisse) SA la présente déclaration de dommage avec les documents suivants:   * Justificatif de valeur de la marchandise expédiée (p. ex. copie da la facture du fournisseur ou du client) * Photos digitales de l’emballage intérieur et extérieur ainsi que des marchandises endommagées (à partir d’une valeur marchande de CHF 100.-) |

Le/la soussigné/e atteste par la présente l’exactitude et l’exhaustivité des données.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom / cachet d’entreprise** |  | **Date / signature** |
| RDV SA / StarLogistique  eugène Marziano 33  1227 Les Acacias |  | Genève, le |

**Responsabilité**

La responsabilité dépend du type d’expédition. DPD décline toute responsabilité en cas de force majeure, pour les dommages consécutifs et un gain manqué, ainsi que pour les marchandises exclues de la responsabilité et/ou du transport selon DPD. La responsabilité est en outre exclue si le colis a été déposé moyennant une autorisation de déposer les colis (ASG) sur demande de l’expéditeur ou du destinataire.

**CG**

La version actualisée des Conditions générales de DPD (Suisse) est applicable. Vous pouvez la télécharger en tout temps sous [www.dpd.ch](http://www.dpd.ch).